

GUIDE

DES AMBASSADEURS



MERCI !

Tout d'abord, merci d'avoir accepté de vous impliquer comme ambassadeur des carrières en assurance de dommages !

Pros
delassurance
.ca



LE RÔLE DE L'AMBASSADEUR

Si vous avez été choisi comme ambassadeur, c'est qu'en plus d'avoir un profil inspirant, nous croyons en votre capacité à partager votre passion pour votre carrière et pour l'industrie.

VOTRE MISSION?

Informier et inviter les candidats et futurs professionnels à intégrer l'industrie de l'assurance de dommages.

À vous de jouer!



UN OUTIL PRATIQUE

Ce guide a pour but de vous aider à transmettre votre passion. Conseils, données et arguments, référez-vous à ce document en tout temps.



VOUS ÊTES LA CLÉ

Ce document assure un rôle de soutien. Le rôle principal, c'est vous qui l'avez. Parlez de vos expériences personnelles et professionnelles. Parlez de vos études. Parlez de votre métier. Parlez de vous!

Nous savons que vous serez vite à l'aise. Pour vous aider, nous avons listé quelques astuces. Inspirez-vous!

Relaxez

C'est pour votre personnalité qu'on vous a choisi, alors restez vous-même.

Adaptez votre discours au public

Personnalisez-le, dites-le avec vos propres mots.

Vulgarisez le vocabulaire

L'important est de vous faire comprendre.

Interpellez votre public

Utilisez des mises en situation et des exemples. Aidez votre auditoire à se projeter.

Surtout, soyez convaincant et encourageant. Si vous oubliez nos conseils, souvenez-vous simplement qu'on est heureux que vous soyez là!

D'ABORD, QU'EST-CE QUE LA COALITION ?

COALITION



Coalition pour la promotion des professions en assurance de dommages

La Coalition a vu le jour en janvier 2002, grâce à la mobilisation de l'ensemble de l'industrie. Sa mission comprend deux volets :

INTÉRESSER

davantage de candidats aux possibilités de carrière offertes en assurance de dommages.

REVALORISER

l'image des professionnels.

PROSDELASSURANCE.CA

Prosdelassurance.ca est une initiative de la Coalition. Pour les ambassadeurs, c'est une mine d'or de contenus et d'actualités sur le domaine. Ses deux principaux objectifs :

INFORMER

sur les carrières et formations en assurance de dommages. Pour ce faire, l'internaute a accès à divers contenus, dont plusieurs vidéos et témoignages.

METTRE EN RELATION

les employeurs et les candidats en assurance de dommages grâce à une plateforme de recrutement. Simple d'utilisation, cette solution complète permet aux employeurs et aux candidats de créer un profil, d'afficher et de rechercher des offres d'emploi.

TRUC DU PRO

INVITEZ LES GENS À VISITER **prosdelassurance.ca** EN TOUT TEMPS. INFORMATIONS SUR LES CARRIÈRES ET FORMATIONS, RECHERCHE DE CANDIDATS PAR LES EMPLOYEURS ET AFFICHAGE DE POSTES À POURVOIR — TOUT S'Y TROUVE.

L'ASSURANCE DE DOMMAGES



RÔLE

Vol, incendie, accident, dégât d'eau, les sinistres arrivent sans prévenir, bouleversant ainsi la vie des gens et des entreprises.

Nous possédons tous des biens qui nous importent : auto, maison, meubles, moto, ordinateur, etc.

L'assurance de dommages a un objectif : les protéger.



CLIENTS

Pour un individu, l'assurance de dommages protège ses biens les plus importants, soit l'habitation et l'automobile.

Pour une entreprise, elle assure la pérennité de ses affaires qui pourraient être affectées de manière catastrophique advenant un sinistre.







CHAMPS DE SPÉCIALISATION





- Automobile
- Habitation
- Entreprises
- Responsabilité civile
- Responsabilité professionnelle
- Événements
- Agricole
- Bateau, motoneige, avion, etc.

4 PRINCIPALES CARRIÈRES

L'AGENT EN ASSURANCE DE DOMMAGES





| | |
|--|---|
|  > SON MÉTIER | <ul style="list-style-type: none">• Identifier les besoins en assurance du client• Rechercher l'offre de protection parfaite• Proposer au client la solution adaptée à ses besoins |
|  > SA PARTICULARITÉ | Il travaille souvent dans un centre d'appel, ce qui lui permet d'être en relation directe avec le public. |
|  > SON PROFIL | C'est un fin analyste, un conseiller hors pair et un bon vendeur. |
|  > SES QUALITÉS | <ul style="list-style-type: none">• Sens du service à la clientèle• Excellent communicateur• Dynamique• Désir de relever des défis |

LE COURTIER EN ASSURANCE DE DOMMAGES





| | |
|--|--|
|  > SON MÉTIER | <ul style="list-style-type: none">• Évaluer les offres de produits des assureurs• Conseiller l'assuré selon l'analyse qui a été réalisée• Recommander au client le produit jugé adéquat |
|  > SA PARTICULARITÉ | Avis aux entrepreneurs : c'est le métier parfait pour lancer son cabinet. |
|  > SON PROFIL | C'est une personne à l'écoute, attentive et qui use de son expertise afin de prodiguer des conseils avisés. |
|  > SES QUALITÉS | <ul style="list-style-type: none">• Esprit d'initiative• Soucieux de la qualité de service• Entrepreneuriat• Excellent communicateur |

4 PRINCIPALES CARRIÈRES

L'EXPERT EN SINISTRE

| | |
|--|---|
|  > SON MÉTIER | <ul style="list-style-type: none">• Enquêter à la suite d'un sinistre• Estimer les dommages• Négocier les règlements afin d'indemniser le client |
|  > SA PARTICULARITÉ | Les experts en sinistre sont parfois appelés à se déplacer sur les lieux du sinistre afin de mener leur enquête. Certains travaillent même sur la route. |
|  > SON PROFIL | C'est un observateur averti, une personne empathique également dotée d'un esprit critique. |
|  > SES QUALITÉS | <ul style="list-style-type: none">• Écoute active• Aptitude à faire des compromis• Bon négociateur• Facilité à vulgariser |

LE SOUSCRIPTEUR

| | |
|--|--|
|  > SON MÉTIER | <ul style="list-style-type: none">• Étudier les soumissions d'assurance proposées par les courtiers et agents• Analyser les risques que comporte chaque dossier• Souscrire les protections adaptées au client |
|  > SA PARTICULARITÉ | Contrairement aux trois autres professions, oeuvrer comme souscripteur ne nécessite pas de certificat de représentant de l'Autorité des marchés financiers puisque le souscripteur ne communique pas directement avec le consommateur, mais plutôt avec les agents et courtiers. |
|  > SON PROFIL | C'est une personne curieuse, empreinte d'une forte volonté d'apprendre et qui sait faire preuve de discernement. |
|  > SES QUALITÉS | <ul style="list-style-type: none">• Bon jugement• Esprit de synthèse• Meticuleux• Capacité d'analyse |

ENCORE PLUS DE CARRIÈRES :

Analyste • Rédacteur • Réviseur • Estimateur • Postes en actuariat • Postes en administration
Postes en communication et marketing • Postes en finance et comptabilité • Postes en gestion
Postes en technologies de l'information • Postes en ressources humaines • Et plus !

TRUC DU PRO

VISITEZ prodelassurance.ca
POUR D'AVANTAGE D'INFORMATIONS SUR TOUTES LES CARRIÈRES.

DES EMPLOYEURS DIVERSIFIÉS

Travailler à la maison ou sur la route. Intégrer l'équipe d'une PME ou d'une grande entreprise. En assurance de dommages, les environnements de travail sont variés et tous trouvent chaussure à leur pied.

| ASSUREURS DIRECTS | CABINETS DE COURTAGE | ASSUREURS À COURTIER | CABINETS D'EXPERTS EN SINISTRE |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Des dizaines de cabinets partout au Québec• Moyennes et grandes entreprises | <ul style="list-style-type: none">• Plus de 700 au Québec• De 1 employé à plus de 200 | <ul style="list-style-type: none">• Plusieurs dizaines partout au Québec• De la grande entreprise à la multinationale | <ul style="list-style-type: none">• Plus de 100 au Québec• Du travailleur autonome à la grande entreprise |

LE PROFIL DU PRO SELON LES RECRUTEURS

IL EST

Dynamique et audacieux
Vif d'esprit et persuasif
Enthousiaste et empathique



IL AIME

Interagir avec les gens et les écouter
Conseiller afin d'aider
Prendre des décisions importantes



IL VEUT

Une carrière assurée
Se dépasser et relever de nouveaux défis
Évoluer constamment



Maîtriser l'anglais est une compétence recherchée des employeurs !

TRUC DU PRO

CONSULTEZ À prodelassurance.ca LE RÉPERTOIRE
DES EMPLOYEURS EN ASSURANCE DE DOMMAGES.

DES ARGUMENTS CONVAINCANTS

Vos interlocuteurs auront probablement des questions.

- Pourquoi ce domaine plus qu'un autre?
- Quels sont les avantages?
- Quelles sont les statistiques de l'industrie?

Certains auront peut-être des préjugés. Vous retrouverez dans cette section les arguments qui, jumelés à votre passion, convaincront tous vos auditeurs.

LES CHIFFRES ET STATISTIQUES

UN TAUX DE
PLACEMENT
DE



+1 500
POSTES
À POURVOIR
CHAQUE ANNÉE

900
EMPLOYEURS
PARTOUT
AU QUÉBEC



INDUSTRIE
CLASSÉE # 1
EN TERMES DE BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS
SELON L'INDICE RELATIF DE BONHEUR

FORMATIONS COLLÉGIALES
OFFERTES PARTOUT AU QUÉBEC

DEC

L'AEC

LES AVANTAGES

- **L'avancement**
Les perspectives d'avenir sont nombreuses.
- **Le développement**
Profitez des possibilités de formation et de progression professionnelle.
- **L'épanouissement et le dépassement professionnels**
Les défis font partie intégrante de notre quotidien.
- **La diversité du quotidien**
La routine, ce n'est pas pour nous.
- **Un salaire de départ très intéressant**
Le salaire varie grandement d'une entreprise à l'autre. Certaines offrent des salaires fixes, d'autres des commissions. Selon l'IMT d'Emploi-Québec, le salaire moyen d'un agent et d'un courtier en assurance de dommages était de 45 000 \$ en 2010.
- **Des conditions de travail enviables**
Variable selon les employeurs : horaires flexibles, avantages sociaux, vacances, assurances collectives, etc.
- **Des offres d'emploi diversifiées**
- **La sécurité et la stabilité d'emploi**

DES MYTHES À COMBATTRE

DÉMYSTIFIER LES CARRIÈRES

Vous retrouverez ici les appréhensions et les mythes les plus répandus à propos de l'assurance de dommages. Voici quelques trucs pour désamorcer ces idées fausses et préconçues.

TOUS DES VENDEURS « PORTE-À-PORTE » (MYTHE LE PLUS RÉPANDU)

Vous savez bien sûr que cela est faux.

- La grande majorité des interactions se fait au téléphone.
- Dans le cas des agents et courtiers en assurance de dommages, ils ne font pas que vendre. Avant tout, ils conseillent. Ils s'assurent d'éclairer le choix des clients afin que ceux-ci aient une assurance adaptée à leurs besoins.
- Quant aux experts en sinistre, ils accompagnent les assurés lorsqu'un dommage survient. Ils sont là, à leurs côtés. Pendant leur enquête, ils recueillent les déclarations des tierces parties (pompiers, policiers, etc.). Ils rédigent les rapports, sont responsables d'estimer les dommages et négocient le règlement du dossier. Ce sont des professionnels aux nombreuses responsabilités.

DES PROFESSIONS ROUTINIÈRES ET ENNUYANTES

- Les nombreuses possibilités de carrière présentées ici suffisent à désamorcer ce mythe.
- À cela s'ajoutent la variété de la clientèle, la diversité des produits, les formations, les possibilités d'avancement et de progression de carrière.

IL N'Y A PAS D'ENCADREMENT

- En plus d'être formés et détenteurs d'un certificat, les agents et les courtiers en assurance de dommages ainsi que les experts en sinistre sont encadrés par la Chambre de l'assurance de dommages (ChAD).
- La ChAD encadre de façon préventive et discipline la pratique professionnelle. Elle veille également au respect des obligations de formation continue des professionnels certifiés.

DES FORMATIONS POUR TOUS

LA FORMATION
EST LA CLÉ DU SUCCÈS.



80%

des employeurs recherchent
des candidats diplômés du
cégep ou de l'université.

Plusieurs chemins mènent à un emploi en assurance de dommages! Que vous soyez en face d'étudiants au cégep ou de professionnels en réorientation de carrière, il y a une formation adaptée à leur situation.

DEUX FORMATIONS COLLÉGIALES SPÉCIALISÉES

| | |
|-------------------|--|
| AEC | POUR LE CANDIDAT EN RÉORIENTATION DE CARRIÈRE |
| | EN ASSURANCE DE DOMMAGES |
| | <ul style="list-style-type: none">• Entre 9 et 12 mois• Plus de 30 établissements partout au Québec*• En français et en anglais• En classe ou à distance• Début de programme à différents moments de l'année |
| Préalables | Diplôme d'études secondaires + Conditions d'admission à une AEC |

| | |
|-------------------|---|
| DEC | POUR L'ÉTUDIANT AU SECONDAIRE OU AU CÉGEP |
| | EN CONSEIL EN ASSURANCES ET EN SERVICES FINANCIERS |
| | <ul style="list-style-type: none">• 3 ans – possibilité de 2 ans en intensif• Plusieurs établissements partout au Québec*• En français et en anglais• Alternance travail-études• Possibilité de stages au Québec ou à l'international• Possibilité de cheminement DEC-BAC et passerelle vers l'université• Début de programme à l'automne |
| Préalables | Diplôme d'études secondaires + Mathématiques - Culture, société et techniques 063-414 ou Mathématiques 068-436 |

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

AEC

Cégep Beauce-Appalaches (en ligne)
Cégep de Jonquière
Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue
Cégep de Lévis-Lauzon
Cégep de l'Outaouais
Cégep de Saint-Hyacinthe
Cégep de Saint-Jérôme
Cégep de Sainte-Foy
Cégep de Sorel-Tracy
Cégep de Thetford
Cégep du Vieux Montréal
Cégep Édouard-Montpetit
Cégep Gérald-Godin
Cégep John Abbott (en anglais/soir/fin de semaine)
Cégep régional de Lanaudière
Cégep Vanier (en anglais)
Centre d'études collégiales de Varennes
Collège CDI
Collège CEI
Collège Champlain
Collège Valleyfield
Collège Laflèche
Collège Montmorency
Collège O'Sullivan de Montréal
Collège O'Sullivan de Québec
Collège Rosemont (soir)
Institut Teccart
Séminaire de Sherbrooke

DEC

Collège d'Alma
Cégep de Lévis-Lauzon
Cégep de Sainte-Foy
Cégep de Saint-Hyacinthe
Cégep du Vieux Montréal
Cégep régional de Lanaudière à L'Assomption
Collège LaSalle
Collège Montmorency

En tout temps, le candidat intéressé
peut retrouver cette liste à jour à
prosdelassurance.ca

LES ÉTAPES POUR DEVENIR UN PRO



Bien que chaque parcours soit différent, tous les agents et courtiers en assurance de dommages ainsi que les experts en sinistre doivent obtenir un certificat de représentant en suivant ces étapes :

- 1 Compléter une formation en assurance de dommages ou dans un autre domaine d'études pertinent afin de satisfaire aux exigences de formation minimale de l'Autorité des marchés financiers (pour connaître l'ensemble des exigences, visitez lautorite.qc.ca)
- 2 Réussir les examens de l'Autorité des marchés financiers
- 3 Effectuer une période probatoire (stage de 6 à 12 semaines)
- 4 Demander (et maintenir valide) un certificat de représentant



Ensuite, les candidats n'ont plus qu'à intégrer l'industrie et saisir les nombreuses possibilités qui s'offrent à eux. Prosdelassurance.ca propose une plateforme de recherche d'emploi spécialisée pour l'industrie de l'assurance de dommages. Voilà le lieu de rencontre entre les employeurs et la relève!

Les souscripteurs, quant à eux, n'ont pas besoin d'obtenir un certificat de l'Autorité.

De nombreuses autres carrières en assurance de dommages ne nécessitent pas de certification : analyste, rédacteur, réviseur, gestionnaire, et plus.

TRUC DU PRO

POUR TROUVER UN EMPLOI EN ASSURANCE DE DOMMAGES, CONSEILLEZ-LEUR LA PLATEFORME prosdelassurance.ca, LÀ OÙ SE RENCONTRENT EMPLOYEURS ET CANDIDATS.

DES PROFILS DE CANDIDATS VARIÉS

Faire un choix de carrière à 16 ans. Changer de voie à 35 ans. Arriver dans un nouveau pays et devoir se trouver un emploi. Nous traversons tous des périodes de questionnement. Et celles-ci peuvent causer de l'insécurité. Dans cette section, les différents profils sont définis. Proposant de nombreux conseils et statistiques, ces pages vous donneront des réponses aux questions des candidats.



ADULTES EN RÉORIENTATION DE CARRIÈRE ET NOUVEAUX ARRIVANTS

Ils représentent la grande majorité de la relève dans l'industrie.

Demandez-leur s'ils ont une formation ou de l'expérience dans le domaine.

Aucune formation ou expérience?

Parlez-leur de l'AEC en assurance de dommages.

Diplômés du cégep et expérimentés dans un domaine connexe?

Parlez-leur de l'AEC, et dites-leur qu'ils pourraient également s'inscrire aux examens de l'Autorité des marchés financiers en soumettant leur dossier.

Des mots qui rassurent

Voici quelques arguments qui expliquent les avantages de faire son choix de carrière après 25 ans :

- Meilleure connaissance de soi.
- Les recruteurs apprécient les candidats avec de l'expérience, qui sont certainement des atouts pour l'industrie (banque, finance, service à la clientèle, construction, etc.).

Avec l'expérience, nous savons davantage ce que nous voulons. Les réorientations de carrière sont fréquentes, et c'est pour le mieux!

Des statistiques convaincantes

Voici quelques chiffres tirés d'une étude qui expliquent les avantages de faire son choix de carrière après 25 ans.

10 % DES JEUNES SONDÉS (DE 25 ANS) N'AVAIENT PAS FAIT DE CHOIX PROFESSIONNEL.

Tendances liées au choix de carrière des jeunes Canadiens et les études postsecondaires qui y sont associées, 2000 à 2010 faite par Statistique Canada, publiée le 27 janvier 2015 à statcan.gc.ca

50 % DES CANADIENS VEULENT CHANGER D'EMPLOI.

Selon l'Ordre des conseillers d'orientation du Québec

TRUC DU PRO

Aidez-les à voir leur réorientation de carrière non comme un fardeau, mais **comme une chance. Comme un pas vers leur épanouissement. Rappelez-leur** que leur expérience sera mise à profit dans le domaine de l'assurance de dommages. Exemples : un travailleur de la construction a une fine connaissance des bâtiments qui lui sera utile. Rien de mieux qu'une ancienne coiffeuse pour connaître tous les risques pour assurer un salon de coiffure. Les exemples sont infinis.

DES PROFILS DE CANDIDATS VARIÉS



ÉTUDIANTS AU SECONDAIRE OU AU CÉGEP

Éliminez la pression

Les jeunes vous semblent inquiets à l'idée de faire un choix de carrière?

Dites-leur que c'est tout à fait normal :

80% DES ÉLÈVES DU SECONDAIRE
SONT AUSSI INDÉCIS.*

Demandez-leur ce qu'ils connaissent de l'assurance.

Ne détenant pas énormément de biens, les jeunes ne savent souvent pas ce qu'est l'assurance de dommages et ont souvent beaucoup de préjugés. Parlez-leur du domaine, des avantages, démystifiez les carrières.

TRUC DU PRO

Rassurez-les. Faire son choix de carrière n'est pas chose simple. Il n'y a pas de normalité. Certains le savent à 14 ans et d'autres découvriront leur passion à 30 ans.

Expliquez-leur qu'ils ne doivent pas s'inquiéter.

Présentez-leur les avantages de l'assurance de dommages.

Essayez de comprendre ce qu'ils recherchent.



UNIVERSITAIRES

Valorisez leurs acquis

Ils ont terminé leurs études?

Invitez-les à voir les postes disponibles et à soumettre leur candidature à prosdelassurance.ca.

Dites-leur qu'ils y trouveront beaucoup d'offres d'emploi variées et que peu importe leur domaine d'études, il y a probablement une place pour eux en assurance de dommages.

Informez-les que dans l'industrie de l'assurance de dommages, le développement de carrière est valorisé et important. De nombreuses formations sont offertes et ils peuvent obtenir des titres professionnels valorisés (PAA, FPAA, CRM).

TRUC DU PRO

Si vous aussi avez fait des études universitaires, **relatez votre expérience.**

Expliquez-leur comment l'assurance de dommages est venue à vous, alors que vous étudiez peut-être dans un autre domaine.

Invitez-les à consulter les offres d'emploi à prosdelassurance.ca

*Tendances liées au choix de carrière des jeunes Canadiens et les études postsecondaires qui y sont associées, 2000 à 2010, faite par Statistique Canada, publiée le 27 janvier 2015 à statcan.gc.ca

L'ASSURANCE DE DOMMAGES : ON Y ARRIVE PAR HASARD, ON Y RESTE PAR AMOUR.

Cette campagne de la Coalition met en vedette des professionnels qui n'envisageaient pas de faire carrière en assurance de dommages. On y met de l'avant l'histoire de Louis, Chloé, Shawna et Jean-Grégory, quatre ambassadeurs rassemblés par une passion. Un slogan l'exprime : L'assurance de dommages : on y arrive par hasard, on y reste par amour.

VOUS AVEZ UNE HISTOIRE À RACONTER

Votre parcours est unique. L'assurance de dommages est arrivée dans votre vie de manière unique. Racontez votre histoire; votre conviction est contagieuse. Et votre passion, mille fois plus convaincante que n'importe quel argument. Racontez votre histoire !

LA ROUE DES CARRIÈRES

La roue des carrières est un excellent prétexte pour briser la glace. Elle explique de manière simple et attrayante la corrélation entre les qualités d'un futur professionnel et les différentes carrières. Utilisez-la pour faire découvrir toutes les possibilités.

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS

Si vous avez besoin de plus d'information ou si vous avez des questions, communiquez avec nous !

L'équipe de Prosdelassurance.ca
999, boul. De Maisonneuve Ouest, bureau 1200
Montréal (Québec) H3A 3L4

Téléphone : 514 842-2591
ou le 1 800 361-7288 (numéro sans frais)
Télécopieur : 514 842-3138

coalition@chad.qc.ca

PLUS D'OUTILS

Nous avons mis à votre disposition davantage de ressources afin de vous aider. Ces outils seront disponibles au kiosque de la Coalition. Vous pouvez les commander à tout moment en communiquant avec nous. Les versions électroniques sont également disponibles à prosdelassurance.ca

-
- Infographie AEC et DEC
 - Dépliant « Une carrière 100% à la hauteur de vos talents »
 - Cahier spécial sur les carrières en assurance de dommages
 - Dépliant à l'attention des conseillers en orientation
 - Trousse pédagogique à l'intention des enseignants et conseillers en orientation
 - Rapport annuel de la Coalition
-

Pros
delassurance
.ca